오피스디포

Company Introduction

TABLE OF CONTENTS

PROLOGUE

OUR Company

01 회사현황 4

COMPETITIVENESS

02 사업 경쟁력 14

03 배송 경쟁력 22

SERVICE

04 제휴 서비스 26

05 시스템 운영 29

OFFICE DEPOT
VISION.
MISSION.

고객이 본업에 집중할 수 있도록,

선제적이고 포괄적인 상품과 서비스를 제공하여

번거로운 구매업무를 한 번에 해결할 수 있도록 한다.

01 회사현황

오피스디포 소개

물류센터 소개

조직도 현황

고객사 현황

오피스디포 매장 현황

재무 현황

오피스디포만의 차별화된 경쟁력을 바탕으로
고객 만족을 실현하겠습니다.

오피스디포는 사무용품업계 1위 기업으로서 법인사업, 직영사업, 가맹사업, 온라인사업 등 4가지 사업 영역을 보유하고 있습니다.
23년간 MRO사업을 운영하며 1,300개 이상의 법 인 기업체에 대한 관리 노하우를 보유하고 있으며,
업계 최대 물류센터를 운영하며 전문적인 물류 및 상품 공급 시스템을 보유하고 있습니다.
사무용품 뿐만 아니라 출력, 제본, 제작 서비스를 제공하며 인근 직영점을 활용한 빠른 업무 처리가 가능합니다.



업계 매출 1위

연간 매출 1,741억원으로
압도적인 상품 및
가격 경쟁력 보유
(2025년 결산 기준)



브랜드인지도 1위

매일경제 100대 프랜차이즈
12년 연속 수상
대한민국 퍼스트브랜드
사무용품전문점 9년 연속 수상



업계 최다
직영점 19개

업계 최다 직영점(19개)을
기반으로 기업고객에게 필요한
긴급 배송, 카피센터 서비스 등을
제공합니다.



업계 최대
물류센터 보유

업계 최대 물류센터를 운영하며,
전문적인 물류 및 상품 공급
시스템을 보유하고 있습니다.

오피스디포 소개

2026
대한민국 퍼스트브랜드 대상
9년 연속 수상

2022
주주사 변경(SVO)

2019
오피스웨이 합병

2007
오피스디포 코리아로
브랜드명 전환

2000
물류센터 설립

1998
(주)베스트오피스 법인 설립

회사명 (주)오피스디포코리아
대표자명 구원회
주소 서울 강남구 언주로 711
건설회관 10층/15층

설립 연도
1998년

전국 매장
189개
직영점 19개, 가맹점170개

매출액
1,741억원
자본금 77억원

법인 기업체
약1,300개

사업운영
23년

사업 영역
법인사업 | 가맹사업
직영사업 | 온라인사업

운영 브랜드
오피스디포 오피스웨이

주요 어워즈 석권

국내 주요 브랜드 어워즈를 석권하며 브랜드 파워를 입증하고 있습니다.

한국소비자 만족 지수

2년 연속 수상

2013

한국프랜차이즈 대상

산업통상부장관상 수상

2014

머니투데이 선정

'대한민국 굿컴퍼니' 대상 수상

2016

Korea Top Brand Awards

'고객감동브랜드' 대상 선정

2017

매일경제 선정

100대 프랜차이즈 12년 연속 선정

~2025

대한민 국퍼스트브랜드 대상

문구사무용품전문점 부문 9년 1위

~2026

사업영역

당사는 법인사업, 직영사업, 가맹사업, 온라인사업의 네 가지 사업 체계를 통합적으로 운영함으로써 안정성과 확장성을 겸비한 탄탄한 비즈니스 구조를 구축하고 있습니다. 이를 통해 시장 변화에 민첩하게 대응하며 지속 가능한 성장을 실현하고 있습니다.

법인사업



- 기업의 구매효율화를 위한 통합 시스템 제공
- 전용몰 구축 및 전담 영업사원 배정
- 기업소모품을 비롯한 판촉물, 구매대행 등
- 토탈 구매 솔루션 제공

직영사업



- 서울, 경기, 부산 등 주요 지역 직영점 운영
- 업계 최다 19개 직영점 보유
- 편의점 복합 매장, 마트 입점 매장, 무인매장 등
- 다양한 운영 형태

가맹사업



- 전국 가맹점 네트워크 운영 및 관리
- 매경 100대 프랜차이즈 12년 연속 수상
- 홀세일(사무용품 도매) 비즈니스 운영

온라인사업



- B2C 쇼핑몰 및 모바일 쇼핑몰 운영
- 쿠팡, 11번가 등 오픈마켓 운영
- 신상품, 계절상품 등 다양한 상품 판매



안정성

확장성

탄탄한 비즈니스 구조 구축

물류센터 소개

업계 최대 규모의 물류센터를 기반으로
고객사에 필요한 모든 상품의 원활한 공급이 가능합니다.

물류센터 현황

전체규모
3,915 평

오출하율
0.1 % 이하

출하성공률
99.5 % 이상

취급상품
30,000 종

배송차량
70 여 대

운영현황 재고 관리 출하관리 고객지원 검수관리 AS 반품관리

자동화 시스템 운영

DPS Digital Picking System
작업 오류 방지

WMS Warehouse Management System
실시간 전산 조회 & 적정 재고 보유

오토 컨베이어 업무 처리 속도 향상

핵심 경쟁력

전문 물류 시스템
- 당일 발주, 익일 도착 물류 시스템
- DPS 시스템 및 오토 컨베이어 설치
- 적정 재고 상시 보유

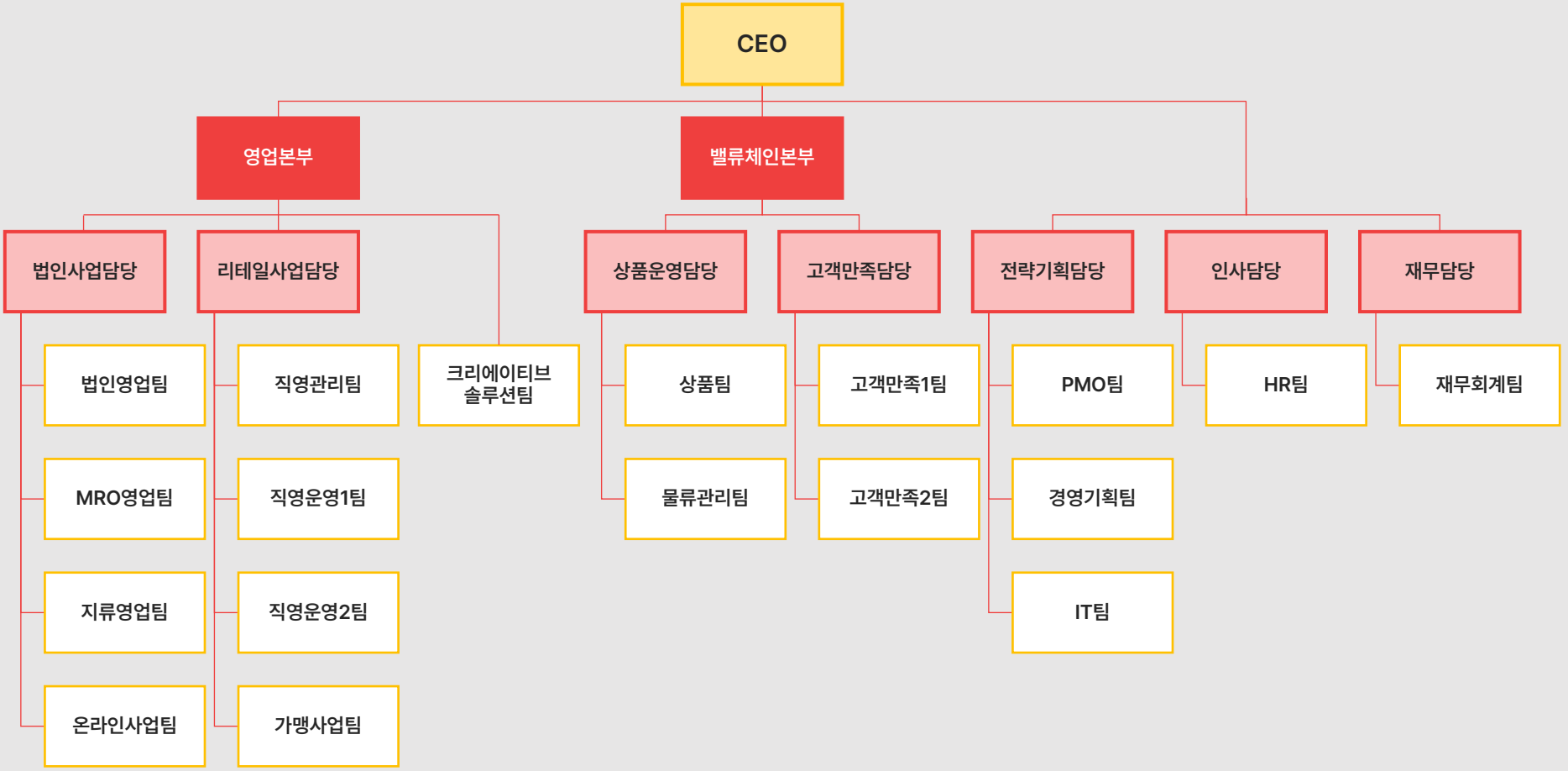
상품 공급 시스템
- 발주 시스템에 의한 정확한 상품 발주
- 오출하율 0.1% 이하 관리
- 재고 관리팀: 주문 관련,재고 전반 응대

상품 공급률
- 월평균 발주 라인 약 30만 건
- 출하 성공률 99.53%
- 출하 팀: 전반적인 배송 프로세스 관리



조직도 현황

부서별 체계적인 업무 시스템이 마련되어 있습니다.



고객사 현황

23년간 MRO사업을 운영하며 1,300개 이상의
법인 기업체에 대한 관리 노하우를 보유하고 있습니다.

은행

하나은행 · NH농협은행 · 신한은행 · IBK기업은행 · KB국민은행 · OK저축은행 · 한국투자저축은행 · citibank · BNK부산은행 · BNK경남은행 · MG새마을금고 · SBI저축은행 · 웰컴저축은행 · standard chartered SC제일은행 · citibank 한국씨티은행 · 유진저축은행 · KDB산업은행 · Sh BANK

증권

LOTTE CHEMICAL · SAMSUNG 삼성증권 · OCI · MIRAE ASSET 미래에셋증권 · IBK투자증권 · 키움증권 · 신한저축은행 · meritz 메리츠증권 · KB증권 · 하나증권 · kakaobank · KakaoPay · Daishin 증권 · HYOSUNG · DAOL 다올투자증권 · iM증권 · NH투자증권 · KORE ASSET 코리아에셋투자증권

보험

삼성생명 · 삼성화재 · KB손해보험 · DB손해보험 · SGI서울보증 · 한화손해보험 다이렉트 · 한화생명 · 라이나생명 · meritz 메리츠화재 · let: 롯데손해보험 · MG손해보험 · AIA · NH농협손해보험 · 신한라이프 · pay 손해보험 · 현대해상 · Heungkuk Life Insurance

전자·화학·기계

HD현대건설기계 · 한화모멘텀 · KCC · LOTTE CHEMICAL · 3M 한국쓰리엠 · GS칼텍스 · TOSHIBA · HL Klemove · TYM · Hansol 한솔케미칼 · COSMAX · 쌍용레미콘 · Henkel · VOLVO · WÄRTSILÄ · Air Liquide · kemira · MOORIM · SAMHWA

식음·제약·유통

농협 · coupang · Samyang Foods · DAESANG · 아워홈 · SUBWAY · 롯데하이마트 · 하림 · 롯데글로벌로지스 · 롯데쇼핑 · SERVEONE 서브원 · CJ 대한통운 · 행복나래 · 코리아e플랫폼 · NAVI MRO · LOGEN 로젠택배 · 신풍제약주식회사 SHIN POONG PHARM. CO., LTD. · 동광제약 · 동구바이오제약 · 고려제약 · sama 삼아제약 · HANDOK

고객사 현황

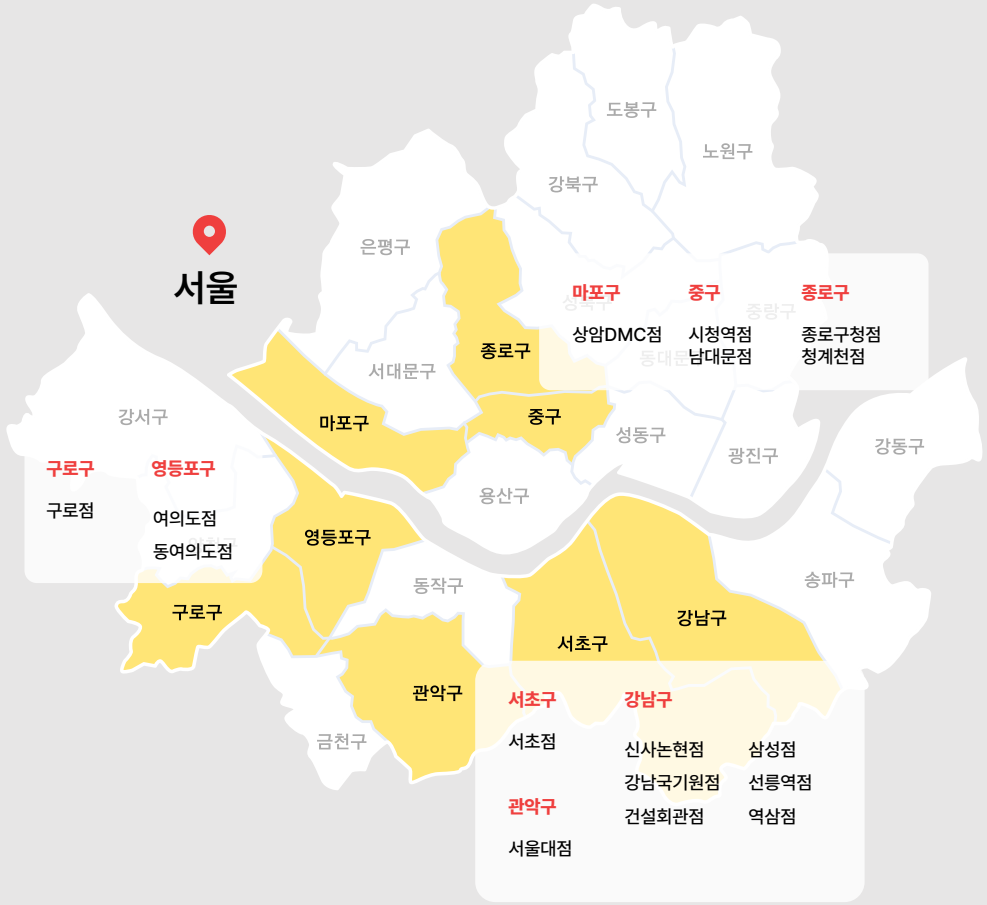
23년간 MRO사업을 운영하며 1,300개 이상의
법인 기업체에 대한 관리 노하우를 보유하고 있습니다.

MRO사업 운영 23년 | 법인 기업체 1,300여개



오피스디포 매장 현황

업계 최다 직영점 19개를 보유하고 있습니다.





02 사업 경쟁력

물류 시스템 경쟁력
상품 경쟁력
서비스 경쟁력
정기구독/리필서비스
판촉물 제작 경쟁력
품질 관리 방안

물류 시스템 경쟁력

업계 최대 물류센터를 운영하며, 전문적인 물류 및 상품 공급 시스템을 보유하고 있습니다.

업계 최대 규모의 물류센터를 운영 중이며 원활한 주문 및 배송을
위하여 효율적으로 운용합니다.

전문물류시스템

- 당일 발주, 익일 도착 물류 시스템
- DPS 시스템 및 오토 컨베이어 설치
- 적정 재고 상시 보유

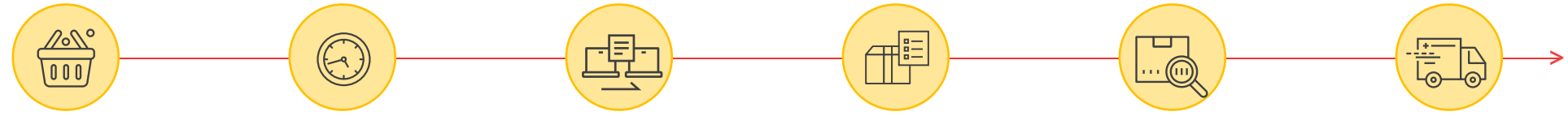
상품공급시스템

- 발주 시스템에 의한 정확한 상품 발주
- 오출하율 0.1%이하 관리
- 재고 관리팀 : 주문관련, 재고 전반 응대

상품공급율

- 월 평균 발주라인 약 300,000여 라인
- 출하성공율 99.53%(미출하율 0.47%)
- 출하팀 : 배송 프로세스 운영 및 관리

주문 정책 전자발주로 고객사 계약상품 적정 재고 상시 보유



상품 경쟁력

업계 최다 84,500여 상품 운영 & 업계 최다 매입량

매입 경쟁력 사무용품 업계 최고 매입량

매입금액	· 문구 사무용품 업계 최고 매입량 · 납품업체 별 매입 비중 최상위
결제준수	· 대금 지급일 100% 준수 · 대금 지급 100% 현금 결제
납품업체	· 600여개 납품업체와 협력 관계 유지 · 신규 상품 공급에 원활한 협조 가능 · 주요 상품은 제조사 직거래
가격조사	· 납품업체 협조로 가격 변동 사전 파악 · 단종 감지 시 재고 확보 · 확보된 재고를 통하여 가격 유지

취급 상품 사무용품 이외에 제작물, 판촉물, 가구, 꽃배달, 도장, 고무인, 출력&제본 서비스 지원

협력사업체 600개 | 13개 카테고리 | 취급상품 총 8만여개

복사용지 / 지류	사무용품	잉크/토너	식음료	생활/미용위생용품
				
369	9,288	1,562	3,770	8,638

디자인문구/학용품	파일/바인더	가전	디지털/PC	사무기기
				
5,046	4,077	2,200	4,580	1,654

금고/사무용가구	판촉용품	산업/MR자재	PB 브랜드
			오피스디포 ATIVA FORAY
885	1,956	32,439	

서비스 경쟁력

사무용품 뿐만 아니라 출력, 제본, 제작 서비스를 제공하며 인근 직영점을 활용한 빠른 업무 처리가 가능합니다.

카피센터



맞춤형 가격

대량, 정기 간행물 진행 시 추가할인



최상의 품질

최고급 용지 및 인쇄 기기 사용



최고의 디자인

전문 디자이너가 최적의 서비스 제공



프로모션 혜택

증정품 및 마일리지 적립



빠른 서비스

발주 후 24시간 이내 수령 가능

카피센터 제작종류

복사 및 인쇄	신속, 정확, 최상의 출력 품질 제공 경제적 가격
배너 및 현수막 제작	X-배너, 현수막, 판넬, 입간판 등 제작 가능
대형출력	포스터, 코팅, X-배너, 현수막, 실사출력
명함 및 봉투	성공비즈니스 맞춤형 디자인 제공 경제적 가격
스티커 및 각종 서식	오랜 노하우로 다양한 스티커 및 각종 서식 보유
판촉물 제작	기본 볼펜, 파일부터 고급 판촉물까지 다양하게 구비
무선 제본	책제본으로 불리는 일반적인 제본 경제적 가격
와이어 제본	사업계획서, 제안서 및 각종 보고서용으로 적합
코팅	무광, 유광 코팅으로 원본 손상 방지 및 반영구 보존 가능

간식 정기구독/리필서비스

사무실 간식 관리를 한번에, 주문에서 진열까지 오피스디포가 통합 관리해드리는 간식매니저 서비스입니다.

간식매니저 서비스
주문부터 간식 리필, 진열까지 관리

간식 큐레이션 서비스
공간 및 예산에 맞춘 맞춤형 제안

긴급 대응 서비스
필요 시 빠른 보충 및 지원

유연한 결제 서비스
정기/비정기 결제 등 편리한 결제 옵션

시간 절약
간식 관리의 번거로움 해결

맞춤형 서비스
고객사 특성에 맞춘 예산 / 간식 구성

비용/시설비 절감
합리적인 가격으로 다양한 상품 제공

냉장고·진열장 지원으로 편의성 강화



판촉물 제작 경쟁력

업계 유일의 전문 판촉팀을 보유하여, 판촉물 전문 쇼핑몰(giftdepot)을 운영하고 있습니다.

믿을 수 있는 **제품**

경쟁사 대비 **최저가**

대량 주문 시 **추가 할인**

맞춤형 **디자인**

GIFT DEPOT
기프트디포 판촉물
주문 제작과정

고객상담

견적작업

디자인 시안

외주작업

배송

주요 상품 안내

골프용품	전산용품
사무용품	위생용품
생활용품	사원증 제작
다이어리• 캘린더 제작	상패• 트로피 제작





품질 관리 방안

품질 검수 제도, 납품 업체 관리, 인증 획득으로 철저한 품질 관리를 약속 드립니다.

1. 품질 유지 방안

Step.1

3차 품질 검수

· 3 STEP 품질 검수 제도 시행

· 입고 전, 입고 시, 출하 시

- 1차 검수 — 납품업체 입고 전 사전 검수
- 2차 검수 — 본사 물류센터 입고 시 검수
- 3차 검수 — 본사 물류센터 출하 시 검수

Step.2

납품 업체 관리

· 불량품 납품 시 처리 방안

· 불량품 3회 납품 시 계약 해지 고려

1차 서면경고 → **2차** 패널티 부여 → **3차** 계약 해지

2. 업체감사

- 외부 업체를 통한 감사 진행
- 제조회사 20개 업체 대상
- 품질, 환경, 법률 준수 감사

3. ISO 인증서

- ISO9001: 2009.12.01 인증
- ISO14001: 2009.12.01 인증
- 유효 기간: 2026. 11. 27

4. 유효 기간

- 대상 품목 : 커피&차, 잉크&토너
- 유효기간 검사 후 입고
- 출하 시 유효기간 확인 후 발송

품질 관리 방안

품질 검수 제도, 납품 업체 관리, 인증 획득으로 철저한 품질 관리를 약속 드립니다.

5. 적정 재고 관리

계약 상품에 대한 안전재고, 적정재고 상시 유지

7년 이상 경력의 재고관리반에서 전산 발주시스템(SCM)으로 관리

발주 시스템

· SCM을 통한 적정 재고 관리

· 계약상품 100% 전산 발주 진행

· 판촉/주문품은 별도 주문(전담 인원 배치)

재고 관리반

· 10명의 전문 재고관리팀 운영

· 평균 7년 이상 근무 직원 배치

· 대량주문, 상품사양 등 각종 문의 해결

납품업체 관리

· 계약 상품 2개월 재고 보유 결품 방지

· 납품업체와 품절, 단종 정보 사전 공유

· 품절, 단종 전 충분한 재고 확보

단종 품절처리

· 고객지원팀에서 해피콜 진행

· 동등사양, 상위사양으로 대체 상품 제안

· 전문MD(구매팀), 재고관리팀 지원



03 배송 경쟁력

배송 경쟁력

배송 경쟁력

총 68대 배송차량과 CJ대한통운 택배로 배송을 실시합니다.

주문 프로세스

직배 구역	서울, 경기, 부산 (일부지역 제외) ▶ 16시 마감
택배 구역	서울, 경기, 부산 외 ▶ 12시 마감

주문 (12시/16시 마감) → 오피스디포 배송 출발(당일) → 주문자 익일 수령(+1일) → 주문자 배송 현황 확인

배송 프로세스

직접 배송 (직배구역)

- 서울 : 직배처리(직영점 구역 직배 처리)
- 기타직배

  수원/안양/의왕/과천/분당/인천/부산 일부지역
- 총 68대의 배송 차량으로 직배 운영(주문일 +1)

지방 배송 (택배 구역)

- 전국 지방 전 권역
- CJ택배사 배송 계약으로 철저한 배송 관리
- 11시까지 주문 건: 주문일+1일
- 도서산간 지역 : 3~4일 이내



배송 경쟁력

총 68대 배송차량과 CJ대한통운 택배로 배송을 실시합니다.

주문 프로세스



서울,경기,부산
일부지역 제외

직배 : 16:00 주문 마감
택배 : 12:00 주문 마감
주문일 +1일 도착

서울,경기,부산 외

직배: 없음
택배: 12:00 주문 마감
주문일 +1일 도착

산간 도서 지역

직배: 없음
택배: 12:00 주문 마감
주문일 +3~4일 도착

직배/택배 모두 물량과다 및 기후, 명절 등 특수한 상황에서는 배송지연이 발생할 수 있음

배송 경쟁력

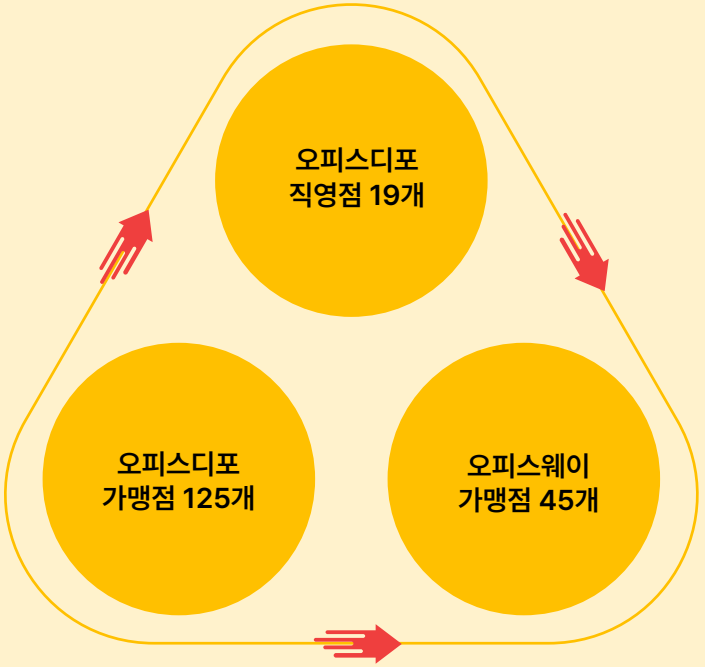
긴급 배송 요청 시 본사, 직영점, 가맹점의 인원 지원을 활용하여 적극 대응합니다.

긴급배송지원

- 본사 영업 담당 긴급 배송 지원
- 인근 직영점 인원 긴급 지원

- 상시 대기 배송 차량 긴급 투입
- 총 배송 차량 68대 운영 중

- 퀵 서비스 긴급 배송
- 당사 계약 업체 이용



04 제휴 서비스

SK매직

네스프레소

교세라

SK매직

사무환경을 바꾸는 렌탈 솔루션 오피스디포에서 한 번에!

사무실에 필요한
렌탈·소모품·서비스 통합관리

운영 효율성을 높이는
계약, 관리, 정산 올인원

비용 절감을 위한
업계 최저가 보장



렌탈상품 안내

- 얼음 정수기
- 정수기
- 공기청정기
- 비데

네스프레소

네스프레소 프로페셔널은 당신의 비즈니스를 성공적으로 이끌 가장 이상적인 커피 파트너입니다.

고객 맞춤형 커피 머신 임대

중소기업부터 레스토랑, 카페에
적합한 머신 추천

프로페셔널 머신 계약

구매 계약, 무상 임대 계약,
렌탈계약 등 고객별 선택 계약

다양한 캡슐 종류

클래식, 크리에이션, 오리진,
스타벅스 등 취향에 맞게 선택



렌탈상품 안내

제니우스
하루 20잔 이하

네스프레소 모멘토 100
하루 20~100잔 이상

네스프레소 모멘토 200
하루 100잔 이상

아길라 220
하루100잔이상 + 밀크

교세라 복합기

복합기가 필요하다면, 오피스디포에서 한번에 해결하세요.

효율적인 전력사용

전력 사용을 최소화하여 에너지 절감 효과

맞춤형 서비스

신속한 유지보수 서비스, 고화질 인쇄 품질

합리적 요금

출력량에 맞는 다양한 기종과 합리적인 요금제



렌탈상품 안내

- 흑백 프린터기
- 컬러 프린터기

05 시스템 운영

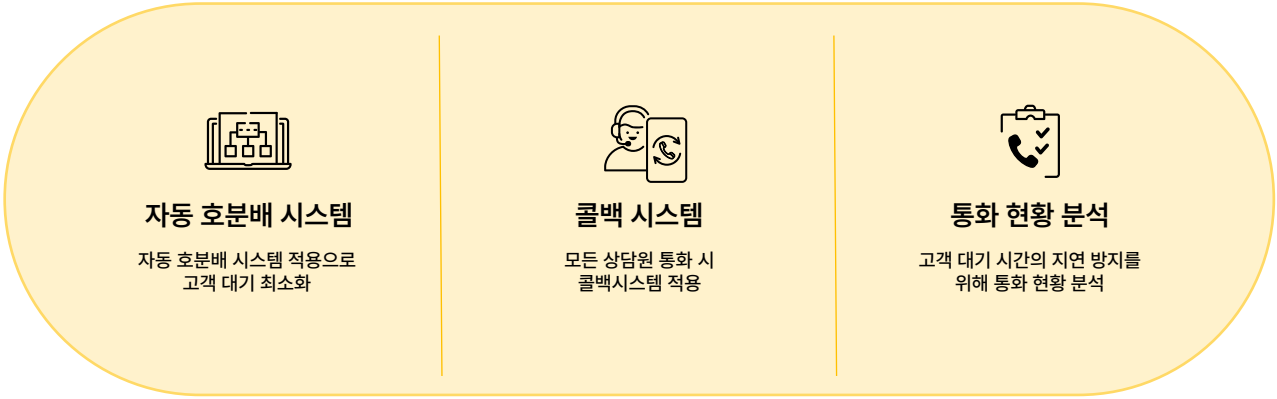
고객센터 시스템

클레임 방지 방안

A/S, 반품 시스템

고객센터 시스템

업계 최대 규모의 고객센터를 운영하여 고객 불만 제로 서비스를 제공합니다.



고객 지원팀 총 인원 14명

클레임 방지 방안

거래 중 발생되는 클레임을 유형별로 정리, 대비책을 마련하여 동일 클레임 재발을 방지합니다.

품질불만

· A/S 다빈도 품목의 품질 개선 및 대체 상품 개발

· 동일 상품 3회 이상 품질 클레임 접수 시 판매 중지

배송 불친절

· 배송 직원 친절 교육 강화로 클레임 최소화

· 지역 별 설문 조사 진행 후 불만 시 추가 배송대책 마련

납기불만

· 미 예측 대량 주문 시 재고 부족 발생 대비

· 계약 상품에 대한 적정 재고 운영으로 납기 지연 사전 방지

가격불만

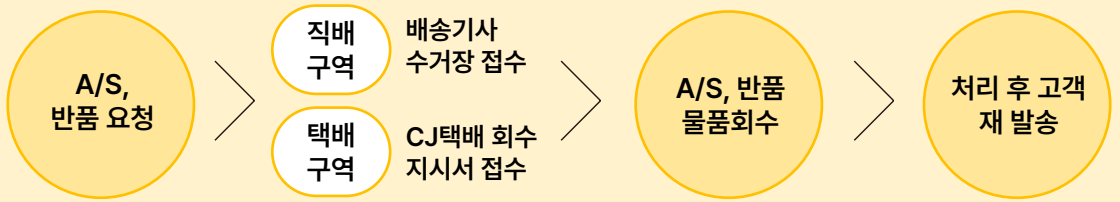
· MD 및 재고관리팀의 지속적인 가격 모니터링 진행

· 가격 클레임 발생 시 시장 조사후 즉시 가격 반영

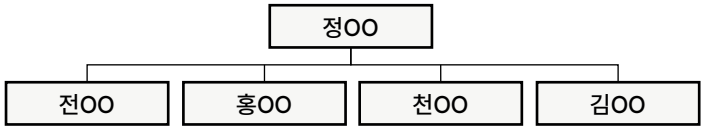
A/S, 반품 시스템

업계에서 유일하게 A/S, 반품 파트를 별도로 운영하여 문제 발생 시 체계적인 응대가 가능합니다.

A/S, 반품 처리 프로세스

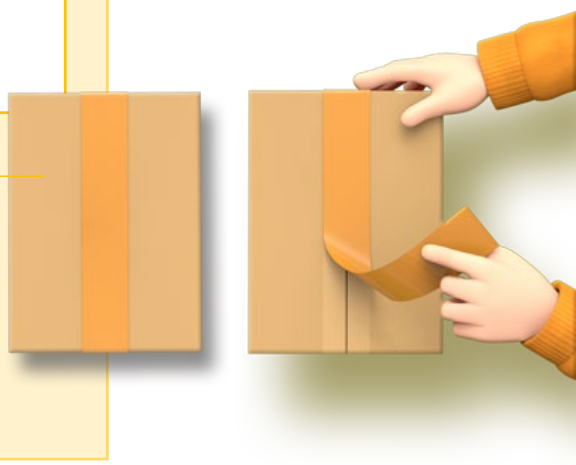


문구사무용품 업계 유일하게
A/S반품반 별도 운영



불량 및 파손품 처리 방안

- 교환 요청 시 : 접수 후 100% 정상 상품으로 5일 이내 교환 진행
- 반품 요청 시 : 위 교환 처리 방안과 동일하게 진행



오피스디포

Company Introduction

감사합니다.