2026 서울 매력일자리 사업
관광분야 인턴십 참여자 모집공고

(사)서울특별시관광협회는 관광업계 구직희망자에게 일경험 및 취업지원 기회 제공 및 관광업계 전문인력으로 양성하기 위하여 추진하는 '2026 서울 매력일자리 관광분야 인턴십' 참여자 모집공고를 아래와 같이 공고합니다.

2026. 03. 19
서울특별시관광협회장

Ⅰ 사 업 개 요

○ 사 업 명 : 2026 서울 매력일자리 관광분야 인턴십

○ 모집규모 : 35명

○ 모집대상 : 만 18세 이상 만 39세 이하의 서울시민으로서 관광분야 근무를 희망하는 자로 사업 참여 배제사유가 없는 자

- 우대선발 : 관광분야 관련자(전공, 경력, 자격증 등)

○ 근무기간 : 2026. 6월(근로계약 체결일) ~ 2026. 11. 30.(최대 6개월)

○ 사업내용 : 관광 분야 구직자 및 근무희망자를 선발하고, 업체(단체)에 배치하여 일경험을 제공함과 동시에 직무역량 강화를 위한 교육 등을 시행하여 관광업계 전문인력으로 양성하는 사업

○ 주 관 : (사)서울특별시관광협회

Ⅱ 추 진 절 차

1 모집공고

○ 공고절차

모집공고		신청서 접수		심사 및 선정		선정참여자 발표
협회 홈페이지 및 서울일자리포털 등	⇨	이메일 접수	⇨	서류 및 대면심사	⇨	개별 통보
3.19.~ 4.5.		3.19.~ 4.5.		4.28. ~ 4.29.		5.4

※ 상기 일정은 서울시 및 협회 상황에 따라 변경될 수 있습니다.

○ 공고기간 : 2026. 3. 19.(목) ~ 4. 5.(일) / 협회 홈페이지 및 서울일자리포털 등

○ **접수기간 : 2026. 3. 19.(금) ~ 4. 5.(일) / 이메일 접수**

– 이메일 주소 : work@sta.or.kr

○ 모집인원 : **35명**

○ 근무내용 : 관광 업종별 사업 기획 및 수행, 홍보·마케팅 등 주요업무

– 관광관련 협·단체, 여행사, MICE 등 서울시 내 관광업체(단체)에 배치

※ 근무내용과 배치계획은 참여단체와 참여자 간 의사반영 과정에서 일부 변경될 수 있음

○ **신청자격 : 만 18세 이상 만 39세 이하의 서울시민으로서 관광분야 근무를 희망하는 자로 사업 참여 배제사유가 없는 자**

– 단, 제대군인지원법 시행령 제19조에 의거 군 복무기간에 따른 연령 상한 연장
1. 2년 이상의 복무기간을 마치고 전역한 제대군인 : 3세
2. 1년 이상 2년 미만의 복무기간을 마치고 전역한 제대군인 : 2세
3. 1년 미만의 복무기간을 마치고 전역한 제대군인 : 1세
(연령 상한 연장의 경우 병적증명서 또는 병역사항이 기재된 주민등록초본 등 증빙자료 제출)

– 우대선발 : 관광분야 관련자(전공, 경력, 자격증 등)

– 사업 참여 전 **교육(사전교육)을 이수하고 수료기준(80%)을 충족**한 자

– 신청자격은 **모집(채용)일 기준**이며, 공고일은 서울일자리포털 등에 게시한 공고일자를 말하며 모든 참여자는 **공고일 기준으로 자격요건을 충족**해야 하고 동 **자격은 사업참여 종료 시까지 유지**되어야 함

○ **아래의 사항 중 하나 이상 해당 될 경우 참여 제외**

① 서울 시민이 아닌 자
② 만 18세 미만 자
③ 공고마감일 현재 취업상태인자(고용보험 가입자)
④ 서울 매력일자리 사업 참여경력이 총합 18개월을 초과한 자
(다만,'16년까지 참여경력은 합산하지 아니함)
⑤ 대학 또는 대학원에 재학 중인 자 (휴학생 포함)
– 단, 대학교(원) 수료생, 졸업예정자, 졸업유예자, 방송통신대학·사이버대학.야간대학(원) 재학생은 참여 가능
※ 졸업예정자는 대학에서 '졸업예정증명서'를 발급받아 제출 / 휴학생은 참여 불가
⑥ 신청서, 정보제공 동의서 등 신청 구비서류를 제출하지 않은 자
⑦ 기타 지병.건강쇠약 등으로 근로가 불가하다고 판단되는 자
⑧ 서울시에 주민등록 등재가 되어 있지 않은 외국인
⑨ 사업자등록증이 있는 자, 다만 사업자등록을 한 경우라도 휴업신고를 하는 등 실제 사업을 하지 아니하였음을 증명한 경우와 부동산임대업 중 근로자를 고용하지 아니하고 임대사무실도 두지 아니한 경우임을 증명한 경우 참여 가능

※ 유의사항

‣ 국민기초생활보장법상의 수급자가 참여할 경우 근로소득 발생으로 수급자 지위를 상실할 수 있으므로 사전에 주민센터 상담필요
‣ 실업급여 수급자는 참여자로 선발 시 취업 사실을 신고하여야 하며, 그렇지 않을 경우 부정수급자로 불이익을 받을 수 있음.

○ 제출서류 : 제목 '2026 서울 매력일자리 관광분야 인턴십(이름)'으로 제출

– 제출서류의 [붙임 1~4] 및 증빙자료를 **압축**한 파일 1부

① 2026 서울 매력일자리 관광분야 인턴십 참여 **신청서** <필수> [붙임 1]
② **개인정보 수집·이용·제공 동의서** <필수> [붙임 2]
③ **자기소개서** <필수> [붙임 3]
– 활동경력, 수상실적, 자격증 등 추가 증빙서류 첨부
④ **주민등록등본** (최근 3개월 이내) <필수> (서울시 주민임을 확인, 부양가족수 확인)
– 주민번호 13자리 필수 기재
⑤ 기타 가점 증빙서류 <선택>
– **해당사항이 있는 경우 제출**(장애인, 취업지원대상자(국가유공자, 독립유공자 등), 북한이탈주민, 결혼이주자, 단독 세대주가 아닌 여성세대주)
– 취업취약계층 및 취업지원대상은 응시원서 접수 마감일 까지 지정 된 경우에 한함.
– 취업지원대상자 등록여부는 본인이 사전에 국가보훈처(1577-0606)에 확인
⑥ 사업자등록증 관련 사실확인서 [붙임 4] **※ 해당사항 있는 경우**

- 증빙자료는 사업자등록증 사본 1부
- 휴·폐업증명원
- 부동산 임대업의 경우 직원 고용 여부 확인을 위한 고용보험 가입이력 상 피보험자 조회 자료 제출

※ 신청서, 개인정보제공동의서 등 서명란은 모두 자필서명 필수, 누락 시 불합격 처리

2 참여자 선발

○ 선정방법 : 서류점수(20점), 면접점수(80점)의 합계(100점)가 높은 순 선발

- 선정심사는 총점식 심사로 진행
- 서류점수 : 재산상황(10점), 취업 취약계층·취업지원대상자(10점)
- 면접점수 : 5가지 지표(전문성, 업무관심도 및 구직노력 정도, 과제해결능력, 의사표현능력, 인성)에 점수를 배분

※ 면접점수 40점 미만자는 다른 서류 점수가 높더라도 선발하지 아니함

○ 참여자 선발기준 점수표

	평가항목	배점 기준		배점 (100)	비 고
서류심사	① 재산상황 (건축물,주택,토지) 과세표준액 합산	· 1억원 미만	10	10 (10,5,3)	일모아시스템 확인
		· 1억원~3억원	5		
		· 3억원 초과	3		
	② 취업취약계층 및 취업지원 대상	· 북한이탈주민, 결혼이주자, 여성세대주(단독세대 제외), 장애인 · 취업지원대상자(독립유공자, 국가유공자, 특수임무유공자, 고엽제후유의증, 청년부상제대군인 등) · 위탁가정, 위탁부모, 위탁아동(청년)		10 (10, 0)	중복 배점 불가 ※관련 증빙 제출
면접심사	③면접심사	· 전문성	40	80 (80~0)	
		· 업무관심도 및 구직노력 정도	10		
		· 과제해결능력	10		
		· 의사표현능력	10		
		· 인성	10		

○ 서류심사 결과 및 면접일정안내 : 2026.04.24.~04.27 예정

- 심사결과 통보 : 개별통보

※ 면접예정일 : 2026.04.28.~04.29 예정

(내부사정에 따라 변경될 수 있음, 변경시 개별 통보)

○ **선발결과(최종 합격자) 발표 : 2026.05.04.(금) 예정**

- 심사결과 통보 : 개별통보
- 오리엔테이션 : 2026.05.11.(월) 예정
- 매칭데이 : 2026.05.21.(목) 예정
- 근무지 배정 관련 일정 추후공지

3 근로조건

○ 임　　금 : **월 253만원 전후** (세전, 시급 12,121원, 서울형 생활임금 준수)

- 식비 및 교통비 별도 미지급
- 급여는 월급제로 1개월 임금은 정액으로 지급하되 1개월 만근 미달 시 일할계산하여 지급

○ 계약기간 : 2026.(근로계약 체결일) ~ 2026. 11. 30.**(최대 6개월)**

○ 근무장소 : 관광관련 협·단체, 여행사, MICE 등 서울시 내 관광업체 (단체)

※ 4/3에 추가 공지 예정

○ 업무내용 : 관광 업종별 사업 기획 및 수행, 홍보·마케팅 등 주요업무

○ 근로조건 : 1일 8시간, 주 5일 근무원칙, 주·연차수당 지급

- 사업 시작 전 표준 근로계약서를 작성하여 참여자, 참여단체 각각 1부씩 보관
- 정규 근무시간 이외의 초과근무 원칙적 금지

※ 사업특성상 토요일이나 일요일 근무가 불가피한 경우 반드시 휴일(월~금일요일 중 1일 또는 2일)을 휴무일 또는 주휴일로 부여하고 주말(토·일요일)을 소정 근로일로 하여 근무일로 할 수 있음을 명시

○ 4대 보험 의무가입

4 근로계약

○ 최종합격자는 사업 참여예정자로서, **사업 참여 전 교육(사전교육)을 이수하고 수료기준을 충족한 자에 한해 근로계약 체결**

- 사전교육 일정 및 수료기준: 5/11(월)~5/27(수) (기간 내 10일간 진행) (일별 4시간, 총 40시간) 중 **80% 이상** 참석
- 사전교육 참여 시, 교육여비(일 25,000원) 개별 지급

Ⅲ 유 의 사 항

○ 유의사항

- 공고문에 명시된 일정은 상황에 따라 변경될 수 있음
- 신청내용에 대한 확인·검증이 필요한 경우 입증 자료를 요구할 수 있으며, 입증자료를 제출하지 못할 경우 부적격으로 판단함
- 해당분야에 적격자가 없을 경우 채용하지 않을 수 있으며, 합격자 통지 후라도 결격사유가 발견될 경우 합격이 취소될 수 있음
- 면접에서 부정행위를 하거나, 기타 증빙서류에 허위사실을 기재함으로써 시험결과에 부당한 영향을 주는 행위를 한 사람은 그 면접을 정지 또는 무효로 하거나 합격 결정을 취소함
- 합격하여 채용된 경우라 하더라도 당해 사업에 18개월 연속해서 참여를 보장하는 것은 아니며, 참여자의 근무기간은 당해 사업의 운영기간을 초과하지 못함
- 응시자 제출서류는 채용여부가 확정된 이후 응시자(확정된 채용대상자는 제외)가 반환을 청구하는 경우 본인임을 확인한 후「채용절차의 공정화에 관한 법률」제11조(채용서류의 반환 등)에 따라 반환합니다. 다만, 같은 법 제7조제1항에 따라 홈페이지 또는 전자우편으로 제출된 경우나 응시자가 채용권자의 요구없이 자발적으로 제출한 경우에는 반환하지 않음
- 합격이 취소되거나 합격자가 채용을 포기할 경우 등 결원발생에 대비하여 채용예정자의 1.2배수(기관 여건에 맞추어 변경)를 예비 합격자로 선발함
- 승인인원 1배수 외 후순위 인원에 대해 인턴매칭이 불가할 수 있음

○ 문의사항 : (사)서울특별시관광협회(☎ 02-757-7482)

담당 장예슬(☎02-757-7484)