일하는 사람들을 위한 행복한 세상

선택적 복지제도 및 회사 소개서

2026. 04

e-제너두

회사 소개
선택적 복지제도란?
주요 서비스
핵심 역량

회사 개요



회사명	이제너두(주)
대표이사	송동진
소재지	서울특별시 강남구 강남대로 556 (논현동, 이투데이빌딩, 16층)
주요사업분야	복지플랫폼, 종합건강검진, 특판/판촉, BPO (법인콘도, 휴양소, 학자금/의료비)
회사 설립일	2000년 08월 ~ 현재 (업계 최초 복지시스템 개발/구축 및 서비스)
홈페이지	www.etbs.co.kr

2020 ~ 현재

2023 ~ 현재
경기도청, 제주도청, 한국수자원공사 등 운영사 선정

2022
인천광역시청, 금천구청, 관악구청 운영사 선정

2021
한국전력공사, 용산구청, 도봉구청 운영사 선정

2020
인천국제공항공사, 한국공항공사 등 운영사 선정

2013 ~ 2019

2019
업계 최초 KTX 할인 서비스 개시

2018
업계 최초 복지시스템 차세대 구축

2016
온누리 전통시장 사업자 지정 및 서비스 개시

2013
현대자동차그룹 운영사 선정

2000 ~ 2008

2008
국내 최초 全 카드사와 복지카드 시스템 연동

2004
국내 최초 공무원 맞춤형 복지 시범 사업 운영사 선정

2003
국내 최초 복지카드 연동 시스템 개발 및 구축

2000
국내 최초 선택적 복지시스템 개발 및 서비스 제공

Vision

e-제너두가 업무 추진 시, 염두에 두는 단어가 있습니다. 바로 '복지'입니다.

오직 복지 비즈니스만을 생각하며 달려온 26년, '복지 전문 기업'으로서 AI와 디지털 혁신 기술을 기반으로 하는 보편적 '복지' 세상을 만들겠습니다.

CEO 인사말

"

e-제너두에 보내주신 고객님들의
따뜻한 관심과 격려에
깊이 감사드립니다.



"

새로운 미래를 위한 혁신

AI·디지털 전환 시대에 맞춰 e-제너두는 향후 20년을 준비하며,
고객에게 최고의 편의와 혜택을 제공하는 복지서비스 구현을 목표로 합니다.
이를 위해 AI, 빅데이터, 클라우드 등 최신 기술과 콘텐츠를 적극 도입하고 있습니다.
또한 선택적 복지제도를 기반으로 복지플랫폼 구축·운영, 기념일몰, 건강검진, 휴양소,
각종 지원사업 등 다양한 서비스를 통합한 맞춤형 "복지 포털"을 제공하며,
복리후생 1등 기업으로 도약하고자 합니다.

e-제너두
대표이사 송동진

핵심가치

선택적 복지 산업의 선도자 +
구성원 개개인의 성장 기회 부여



고객사 임직원의 기업 복지를 기반으로 다양한 콘텐츠를 제공하고,
고객과 e-제너두 구성원 모두의 꿈을 실현할 수 있는 회사를 지향합니다.

회사 소개
선택적 복지제도란?
주요 서비스
핵심 역량

사업 영역

e-제너두는 기업의 복지제도 운영 최적화를 위한 특화 시스템 및 고객사 전용 '복지포털' 구축을 목표로 사업을 운영하고 있습니다.



선택적 복지제도

- 맞춤형 복지시스템 구축
- 멤버십 / CRM 복지몰
- 특판 / 기념일몰
- 종합 (특수) 건강검진



BPO 운영 대행
(business process outsourcing)

- 법인콘도 / 휴양소
- 학자금 / 의료비 심사
- 경조사 / 동호회
- 국내외 연수 / 출장



온누리시장

- 온누리상품권 7% 할인 충전
- 정부 지원 할인 혜택 有
- 저렴한 가격 경쟁력 확보
- 전국 전통시장과 협업

숫자로 보는 사업 현황

고객사 수	이용 임직원 수	월 평균 이용자 수	특허 보유 수
2,800 社	330만	31만	15개

회사 소개
선택적 복지제도란?
주요 서비스
핵심 역량

선택적 복지제도란?

회사가 임직원에게 동일한 복지 혜택을 일괄 제공하는 대신,
배정된 복지 한도 내에서 개인이 원하는 서비스를 자유롭게 선택하고 비용을 지원 받을 수 있는 제도입니다.

대상자별

선택적 복지제도

- 경영자
- 사용자
- 관리자

기대효과

01
- 합리적인 복지예산의 관리가 가능
- 노사 간 협력 제고
- 복지제도의 신뢰성과 투명성 제고
- 조직 분위기 제고

02
- 선택의 폭 확대, 복지 만족도 상승
- 복리후생 수혜의 불균형 해소
- 본인이 원하는 시점에 복지포인트 사용
- 복지몰 가격 혜택 수혜 (최저가 상품)

03
- 복리후생 비용(복지포인트) 관리의 편리성
- 임직원의 다양한 복지 요구 반영
- 복지포인트 사용 통계, 분석 자료 통한 사용현황 파악

- 복지항목 및 복리후생제도 개선을 통한 **복지 이용 만족도 극대화 효과**
- 복지제도 플랫폼 일원화로 사용자 및 관리자의 **복리후생 업무의 효율성 증대**

회사 소개
선택적 복지제도란?
주요 서비스
핵심 역량

Core Offerings [주요 서비스]

직영 상품과 제휴 네트워크로 구성된 **온라인 최저가 수준**의 복지 콘텐츠를 제공합니다.

최저가 보장 직영 상품	직영 + 제휴 상품	제휴 / 협력 업체	1주일 평균 신상품
70만 개	**2천 3백만 개**	**2,500개**	**6,500개**

이외 다수

쇼 핑

- 최저가 직영 쇼핑
- 삼성 / LG전자 전문관
- 새벽배송관
- 온누리시장

여행·레저

- 국내 / 직영숙박
- KTX / SRT 할인 예약
- 국내 / 해외 여행
- 골프투어

자기계발

- 온라인 직영 서점
- AI 스마트팩
- 전화·화상 / 이러닝 교육
- 자녀교육

문화생활

- 영화 할인 예매권
- 스포츠 / 공연 / 레저 예매
- 전시 / 체험

건강관리

- 종합 건강 검진
- 건강 케어 서비스
- 스포츠 센터
- 멘탈 헬스 케어

가정친화

- Npay 포인트 전환
- 항공 마일리지 전환
- 결혼 / 출산 / 보육 / 상조
- 모바일 상품·금액 교환권

회사 소개
선택적 복지제도란?
주요 서비스
핵심 역량

Core Offerings [주요 서비스]

01. 복지몰 주요 혜택



제너두 선물하기
연락처만으로 편하게 선물하기



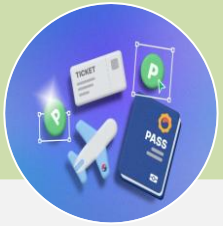
기념일 서비스 (특판)
#승진 #취임 #생일 #기념일



CGV 실시간 영화 예매
~~15,000원~~ → 10,500원



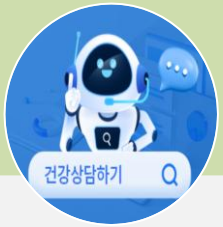
건강 만보기
1만보 걷고 100원 적립



항공 마일리지 전환
복지포인트 → 마일리지 전환



복지 Pay
오프라인 매장에서 간편하게 결제



AI 헬스 멘토
검진 결과 AI 분석, 식단/운동 추천



For You
취향, 관심사 분석 통한 상품 추천

회사 소개
선택적 복지제도란?
주요 서비스
핵심 역량

Core Offerings [주요 서비스]

02. 최저가 직영 쇼핑



7 DAYS 특가

매주 새로운 특가 상품



이달의 파워 특가

매월 달라지는 스페셜한 혜택



빅브랜드 대전

인기 브랜드, 최대 71% 할인



새벽 배송

100% 콜드체인 신선 배송

"상시 가격 비교를 통한 검증된 가격 경쟁력, **최저가를 넘어선 특가 상품**을 제공합니다."

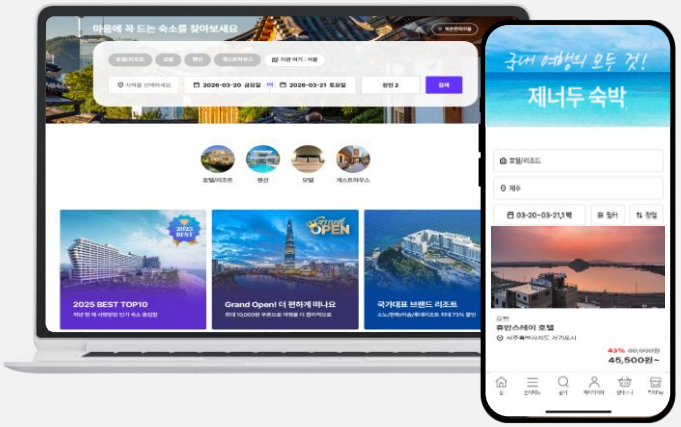
주요 제휴사 11번가 coupang Gmarket AUCTION. SHINSEGAE I.I mall SAMSUNG LG Life's Good

회사 소개
선택적 복지제도란?
주요 서비스
핵심 역량

Core Offerings [주요 서비스]

03. 최저가 직영 숙박

직영 숙박상품을 복지몰 內 편리하게 예약



- 국내 11만 개 최다 숙소 보유
- 복지포인트 결제 가능 (상시 2% 할인)
- 당일 예약 가능 객실 확보 및 즉시 확정

국내·외 여행의 All in one



국내 입장권

- 레저 / 입장권 최대 66% 할인
- 루지, 박물관, 해변열차 등



해외 여행

- 해외 호텔 8% 즉시 할인
- 패키지, 항공권 실시간 예약



엑티비티

- 최대 6천 원 즉시 할인
- 현지 체험 할인 예약



일본 료칸

- 유후인, 벳부, 하코네, 교토 등
- 할인가로 누리는 특별한 휴식

Core Offerings [주요서비스]

회사소개
선택적 복지제도란?
주요 서비스
핵심 역량

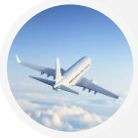
04. 교통 할인



KTX / SRT

- 실시간 좌석 예매 가능
- 총 100개 노선 (KTX 70개 / SRT 30개)
- 복지포인트 및 개인 결제 가능

최대 20% 할인



국내 항공권 구매

- 특가, 할인 좌석 구매
- 11개 항공사 실시간 가격 비교

최대 50% 할인



인천공항 주차 대행

- 제 1,2 T 인근 실내 주차장 제공
- 발렛 및 자가 주차 서비스

10% 할인



국내 렌터카 예약

- 전국 렌터카 실시간 예약
- 최대 40% 할인

최대 40% 할인

05. 자기계발

제너두 온라인 직영 서점

베스트셀러, 스테디셀러, 학습서/참고서 등 각 분야별 도서 보유

- 모든 도서 10% 할인
- 판매가의 5% 추가 적립
- 100% 무료 배송
- 40만권 보유 1일 300종 업데이트



- 반품도 무료
- 적립금은 복지몰 內 쇼핑 시 사용 가능

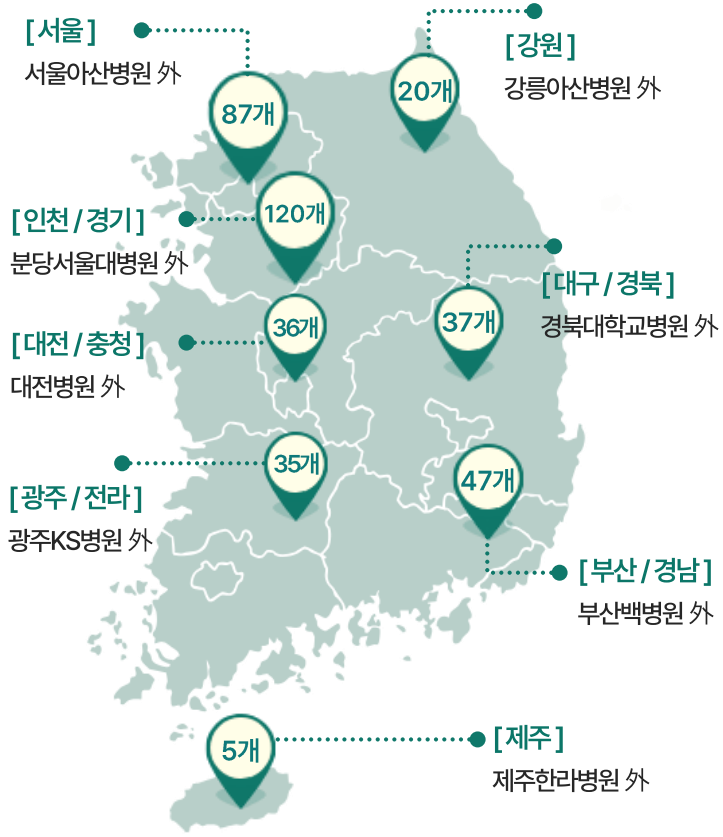


회사 소개
선택적 복지제도란?
주요 서비스
핵심 역량

Core Offerings [주요 서비스]

06. 건강 관리

건강 검진 기관 제휴 현황 (380여 개)



건강 검진 주요 서비스

업계 최다 검진기관 제휴
- 1,000여 개 검진 상품 有
- 가족 / 지인, 임직원과 동일 혜택

업무 지원 → 담당자 업무 경감
- 미수검자 검진 독려 알림톡 발송
- 예약 및 수검현황 확인 가능

우수한 사용자 편의성
- PC / Mobile 예약 지원
- 검진 상품별 항목 비교 가능

국내 유일, 특수건강진단 관리시스템
- 진단유형, 유해인자별 검사 일정 자동 관리
- 검사일정 알림톡 발송 → 검사 예약 연결

회사 소개
선택적 복지제도란?
주요 서비스
핵심 역량

Core Offerings [주요 서비스]

07. 온누리 시장

전통 시장몰 최초 ! 디지털 온누리 상품 결제 서비스 도입 ('25.03)

온누리상품권 주요 혜택

중소벤처기업부 X 소상공인시장진흥공단 X 온누리시장

7% 온누리상품권 할인 충전

40% 전통시장 사용 소득 공제

200 만원 월별 구매 한도 상향

- 정부 지원 쿠폰 할인 등 다양한 서비스 제공으로 업계 최대 혜택 제공
- 전국 전통시장과 연계한 지역별 테마기획으로 지역 상권 활성화 모색
- 디지털 온누리상품권과 연계한 지역 축제관 운영







Core Offerings [주요 서비스]

08. 복지 플랫폼

고객사 맞춤형 통합 복지플랫폼 구축, PC 및 Mobile 동일 서비스 제공

[편리한 UI/UX]
- 복지포인트 조회
- 복지포인트 결제 가능
  콘텐츠 아이콘 구분 (P)

[맞춤형 구축]
- 자주 쓰는 서비스 배치
- 신규 등록 및 변경 가능



[For You]
- 사용자별 취향 분석 맞춤 상품 추천
  (검색, 장바구니, 구매이력 기반)

[알림 서비스]
- 포인트 지급, 소멸 알림
- 이벤트 오픈 APP PUSH
- 매일매일 만보기 적립금 적립

[다양한 혜택]
- 할인쿠폰 발급 이벤트
- 기획전 및 특가전

[복지 Pay]
- 오프라인 가맹점 직접 결제
- 할인 및 특별 적립 행사

Core Offerings [주요 서비스]

09.
시스템 보안

26년 보안 無사고, 공공기관 인증 ISMS 보유, 강력한 보안 방안 유지



정보보호 관리체계
ISMS

개인정보 보호조치 법령준수
ePRIVACY PLUS

개인정보보호 역량강화
ISO27001,ISO27701

개인 정보 보호 방안

접근 권한 관리	접근 권한 차등 부여 / 이력 관리
접근 시설 관리	정산시스템 및 개인 정보 시설 접근 관리
지속 보안 수검	자체 보안 실사 진행 / 보안 실사 및 상호 검증
웹 취약점 점검	공인기관 점검 / KISA 점검 / 수시 점검
교육 및 담당	全 직원 대상 교육 (年/2회) / 보안 책임 지정

금융권·글로벌 기준의 보안 수준 유지

年 1회 정기 모의해킹	비정기 보안점검	웹/앱 소스코드 취약점 점검
citibank, GE, Hyundai Card	현대카드 (25.04) 하나자산신탁 (26.02)	인프라 • 보안장비 및 솔루션패치

회원 인증 방식

- 인증 방식 다양화
- 수취 정보 최소화

Core Competencies [핵심 역량]

커스텀 통합 복지플랫폼과 운영 전문성을 바탕으로 고객에게 최상의 복지 솔루션을 제공합니다.

Why 이제너두?

1 가격·서비스 경쟁력

- 업계 최저 마진 정책 운영
- 직영 상품 최저가 쇼핑
- 품질 보증 제도 운영

2 기술력

- 복리후생 관련 15개 특허 보유
- 고객사 커스텀 복지포털 구축
- 복지카드 실시간 차감 알림 서비스



3 운영·관리 자동화

- 고객사 담당자 운영 효율화 제고
- 건강검진, BPO 예약 시스템
- 실시간 안내 알림 서비스 제공

4 안정성·보안성

- 창립 이래 26년간 보안사고 無
- Back-Up, 망분리, 정보보안 관리
- ISMS, ePRIVACY PLUS, ISO27001, ISO27701

복지, 기업 가치를 설계하는 또 하나의 전략입니다.

THANK YOU

